

Effektvurdering af den landmandsrettede portalindgang	Ansvarlig	NFH
	Oprettet	24-04-2017
Projekt: 7464, Digitale relationer og datadreven informationsformidling	Side	1 af 6

Effektvurdering af den landmandsrettede portalindgang

Notatet er udarbejdet i forbindelse med arbejdsplan 5 omhandlende evaluering og udbredelse af landmandsportalen i projektet: *Digitale relationer og datadreven informationsformidling*. Med henblik på at måle tilfredsheden af landmandsportalen samt at få input til forbedringer, er der udarbejdet et spørgeskema, der er sendt ud til alle landmandsportalens brugere. Notatet beskriver dermed en kort opsummering af spørgeskemaets resultater samt hvilke tiltag, der er foretaget på baggrund af spørgeskemaet.

Baggrund

Senest to måneder efter implementeringen af den nye landmandsportal, Landmand.dk, skulle der udsendes et spørgeskema til brugerne. Spørgeskemaet er udarbejdet med det formål at få indblik i tilfredsheden af portalen samt anvendelsesgraden af de nye funktioner. Ydermere gav spørgeskemaet brugeren mulighed for at udtrykke egne erfaringer samt komme med input til forbedringer. Brugeren fik ligeledes mulighed for at blive en del af et brugerpanel, der i fremtiden får mulighed for at teste funktioner samt løsningsforslag.

Resultater

1. Hvor ofte besøger du Landmand.dk?

60 % af respondenterne besøger Landmand.dk minimum én gang om ugen og ud af de 60 % er der 30 % af respondenterne, der anvender Landmand.dk dagligt.

2. Hvad kan få dig til at anvende Landmand.dk oftere?

For at få respondenterne til at anvende Landmand.dk oftere, efterlyser de adgang til nyhederne uden login. Ydermere vil de gerne have adgang til flere relevante informationer og samarbejdspartnere, her i blandt DLG og Danish Crown. Der efterlyses ligeledes et bedre overblik, da respondenterne finder portalen rodet og uoverskuelig. En række brugere nævner ligeledes, at vejr og prognoser var bedre førhen og brugerne mangler 9 døgns vejrprognose.

3. Giver Landmand.dk dig overblik?

56 % af respondenterne har oplevelsen af, at Landmand.dk giver dem overblik, hvorimod 19 % af respondenterne ikke mener, at portalen giver dem overblik og de resterende 25 % ved ikke, om portalen giver dem overblik.

Der blev ligeledes spurgt ind til, hvorfor Landmand.dk ikke giver overblik - Generelt går kritikken på, at portalen virker uoverskuelig og rodet, idet alt information er samlet på én side og de er nødt til at scrolle ned på siden, for at kunne se alle kort.

4. Hvor tilfreds er du generelt med Landmand.dk?

50 % respondenterne er enten tilfreds eller meget tilfreds med Landmand.dk, hvorimod 28 % er hverken/eller og kun 12 % af respondenterne er enten utilfreds eller meget utilfreds.

5. Anvender du Landmand.dk mere eller mindre, efter det nye design er blevet lanceret?

28 % af respondenterne anvender siden mindre efter implementering af det nye design, hvor kun 4 % af respondenterne anvender siden mere efter det nye design er lanceret. Derimod har

lanceringen ikke haft indvirkning på 68 % af respondenternes brug, da de stadig anvender Landmand.dk ligesom før.

6. Hvorfor anvender du Landmand.dk mindre, efter lancering af det nye design?

Der blev spurgt ind til, hvorfor respondenterne anvender Landmand.dk mindre og kritikken går meget på, at de ikke kan læse nyhederne uden at logge på. Som tidligere nævnt finder de siden rodet og bruger meget tid på at finde relevante oplysninger på landmand.dk.

7. Hvorfor anvender du Landmand.dk mere, efter lancering af det nye design?

De respondenter, der har svaret på, hvorfor de anvender Landmand.dk mere efter lanceringen roser siden meget. De finder det nye design mere overskueligt og indbydende, hvilket har givet et bedre overblik. Der bliver ligeledes nævnt, at der er nemmere adgang til relevante links og de finder det smart, at de kan vælge favoritter.

8. Er du blevet introduceret til de nye funktioner på Landmand.dk?

25 % af respondenterne er blevet introduceret til de nye funktioner på Landmand.dk, men 75 % ved ikke eller mener ikke, at de er blevet introduceret til de nye funktioner.

9. Anvender du hjertefunktionen, hvor du kan vælge dine favorit-indholdsbokse?

29 % af respondenterne anvender hjertefunktionen, hvorimod de resterende 71 % ikke anvender funktionen. Der blev ligeledes spurgt ind til, hvorfor de ikke anvender hjertefunktionen og her er det generelt manglende kendskab til funktionen, der fylder i besvarelsene.

10. Har du prøvet at tilføje/fjerne dine indholdsbokse på Landmand.dk?

20 % bruger funktionen, hvor de kan tilføje eller fjerne indholdsbokse, men de resterende 80 % har ikke anvendt funktionen, hvilket også begrundes med manglende kendskab til funktionen.

11. Anvender du Landmand.dk på din smartphone?

12 % af respondenterne anvender Landmand.dk på smartphone. Der blev spurgt ind til, om Landmand.dk på smartphone fungerer efter brugerens hensigt og det mente 56 % af respondenterne. Der blev ligeledes spurgt ind til, hvad der kan gøres bedre. Her blev der kommenteret på, at de gerne vil kunne bruge Landmand.dk på smartphone uden at skulle logge ind og at opsætningen kunne være mere smartphone venlig.

12. Hvad fungerer godt ved Landmand.dk?

Der er enighed om, at Landmand.dk samler en masse funktioner og at portalen dermed giver nemmere adgang til disse værktøjer.

13. Er der noget, der kan forbedres, så Landmand.dk bedre understøtter dit arbejde?

Generelt går kritikken på, at respondenterne gerne vil kunne sammensætte deres egen side, så de kun har adgang til de kort, som de finder relevante. Respondenterne kommenterer ligeledes på det nye design, idet de ønsker at kunne fjerne irrelevante kort samt prioritere rækkefølgen af deres foretrukne kort. Derudover bliver det nævnt, at der er for mange trin ind til nyhederne og at de nu benytter landbrugsavisen som startside.

I forhold til sidens layout bliver der kommenteret på størrelsen af kortene samt ikonerne. Respondenterne mener, at de fylder for meget og dermed ikke skaber overblik, da de er nødt til at scrolle ned på siden for at kunne se alle kort.

14. Har du lyst til at blive en del af et brugerpanel, der i fremtiden tester nye funktioner på Landmand.dk og dermed få chancen for at få indflydelse på det fremtidige Landmand.dk?

90 respondenter har takket ja til at være en del af brugerpanelet og dermed have indflydelse på Landmand.dk i fremtiden.

Tiltag

På baggrund af resultaterne af det udsendte spørgeskema vil vi oprette et brugerpanel, der vil være med til at give feedback på fremtidige funktioner. Ydermere er der på baggrund af spørgeskemaets resultater fundet frem til en række forbedringer til landmandsportalen, som brugerpanelet vil give feedback på.

Oprettelse af brugerpanel

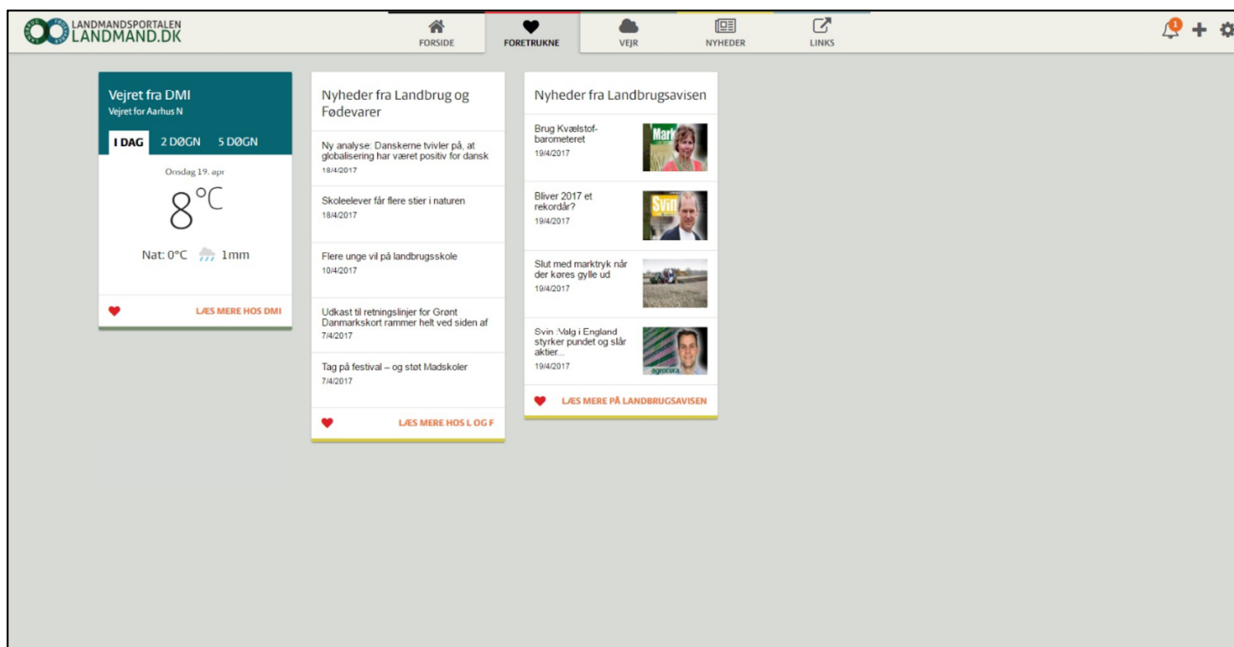
88 respondenter har takket ja til at blive en del af vores brugerpanel, der i fremtiden får mulighed for at give feedback på funktioner og dermed få indflydelse på landmandsportalen. Vi planlægger at spørge vores brugerpanel 4-5 gange årligt. Der kan være tale om spørgsmål forud for udviklingen, hvor vi meget gerne vil have deres vurdering af, om de vil bruge en given funktion. Det kan være at vi sender et link til en tjeneste, så de kan afprøve den og give tilbagemelding, før den frigives for alle 20.000 landmænd på portalen.

Forbedringstiltag til landmandsportalen

Brugerne efterspurgte en række forbedringer til landmandsportalen, som vi har forsøgt at efterkomme. Vi har udarbejdet følgende forslag til, hvordan vi kan opfylde brugernes efterspørgsler. Vi har udarbejdet fire grafiker samt tilhørende spørgsmål, der vil blive sendt ud til vores brugerpanel, da vi er interesseret i at høre deres mening vedrørende forbedringerne.

1. Nyt faneblad "Foretrukne"

Brugere af landmandsportalen har efterspurgt et bedre overblik over de kort, som de anvender oftest. Vi planlægger derfor at tilføje et nyt faneblad "Foretrukne" til landmandsportalen. Dette faneblad vil indeholde brugerens foretrukne kort og dermed samle dem ét sted. Hver gang brugeren markerer et hjerte på et givent kort, vil den efterfølgende vises under det nye faneblad. (Billede 1)

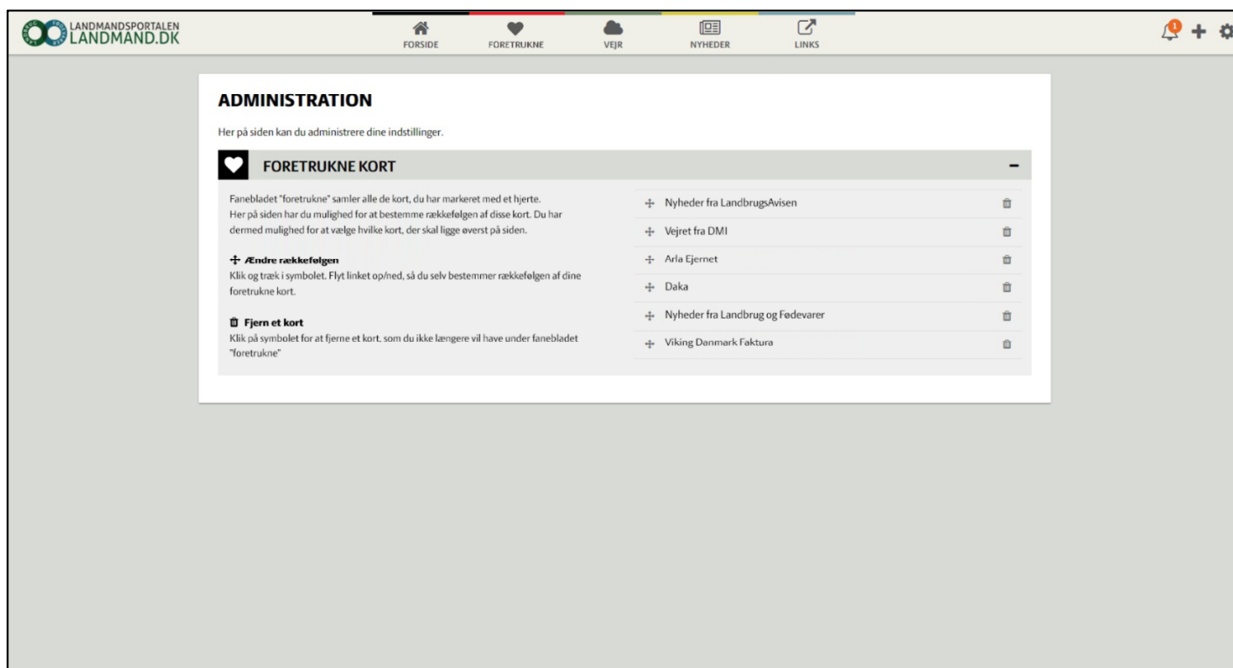


Billede 1 - Nyt faneblad

- Giver det nye faneblad "Foretrukne" dig et bedre overblik?
 - Hvis nej, hvordan kan dette forbedres?

2. Prioritere rækkefølgen af dine foretrukne kort

Brugere af landmandsportalen efterspørger ligeledes at kunne prioritere rækkefølgen af de kort, der er markeret med et hjerte. For at give brugeren et endnu bedre overblik, har vi planlagt at gøre det muligt at bestemme rækkefølgen af brugerens foretrukne kort, der ligger under fanebladet "foretrukne". Under tandhjulet finder brugeren en administrationsside, hvor alle de foretrukne kort listes samt en vejledning til, hvordan brugeren ændrer rækkefølgen og hvordan der fjernes et givent kort fra fanebladet "foretrukne". (Billede 2)

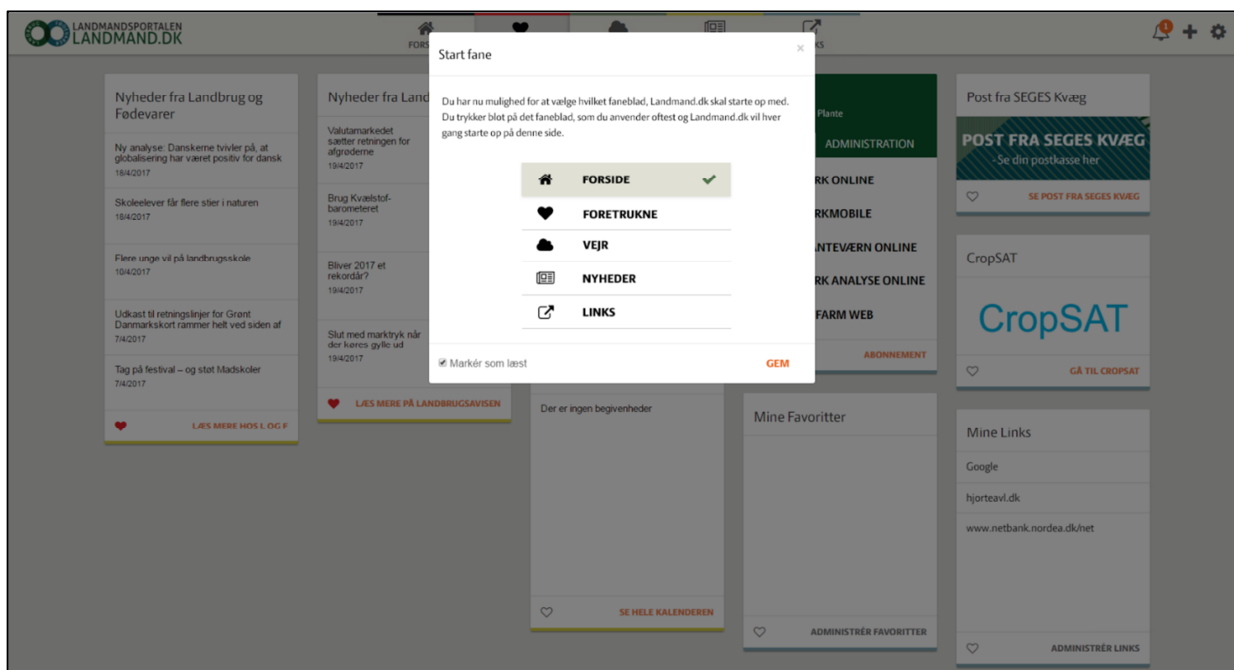


Billede 2 - Rækkefølgen af foretrukne kort

- Er det logisk hvordan du ændrer rækkefølgen samt fjerner et kort fra listen?
 - Hvis nej, hvordan kan dette forbedres?

3. Start-faneblad

Brugere af landmandsportalen har ligeledes udtrykt, at der er mange trin ind til relevant information. Vi planlægger derfor at gøre det muligt for brugeren selv at kunne vælge hvilket faneblad, landmandsportalen skal starte op med. Når brugeren åbner landmandsportalen vil der blive vist en pop-up besked, hvor de får mulighed for at vælge hvilket faneblad, landmandsportalen skal starte op med hver gang. Denne besked vil vises på landmandsportalen én gang, derefter kan brugeren ændre valget på administrations-siden under tandhjulet. (Billede 3)

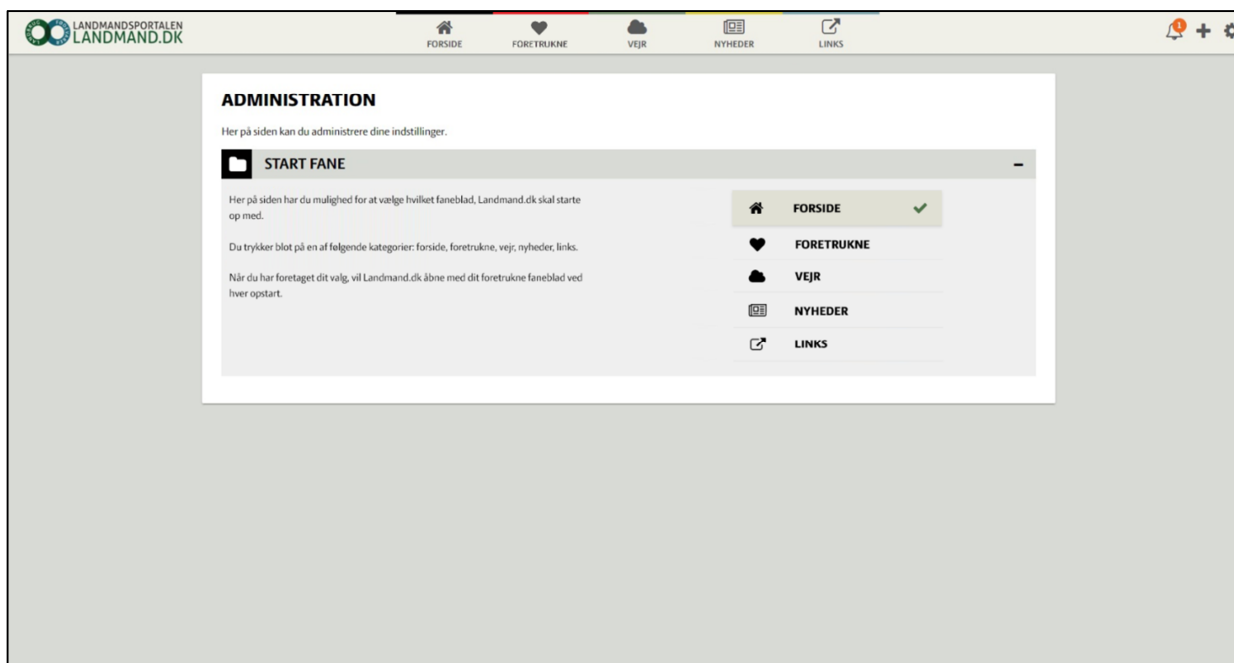


Billede 3 - Start-faneblad

- Giver det værdi for dig at kunne vælge hvilket faneblad, landmandsportalen skal starte op med?
- Giver det mening, hvordan du foretager valget?
 - Hvis nej, hvordan kan det forbedres?

4. Ændre start-faneblad

Brugeren skal ligeledes have mulighed for at ændre valget af start-faneblad. Under tandhjulet finder brugeren en administrationsside, hvor det vil være muligt at vælge et nyt faneblad. Brugeren trykker blot på sit favorit-faneblad, som landmandsportalen skal starte op med hver gang. (Billede 4)



Billede 4 - Ændre start-faneblad

- Giver det mening for dig, som bruger, hvordan du ændre dit valg af start-faneblad?
 - Hvis nej, hvordan kan dette forbedres?

Introduktion af nye funktioner

Ud fra spørgeskemaets resultater viser det sig ydermere, at kun en lille del af brugerne anvender de nye funktioner på landmandsportalen. Ydermere har store dele af respondenterne ikke kendskab til de nye funktioner, hvilket omhandler hjertefunktionen, tilføj/fjern funktionen samt muligheden for at anvende landmandsportalen på smartphone. Med henblik på at øge brugerens anvendelsesgrad af disse funktioner, planlægger vi derfor at gennemføre en række 'kampagner', hvor vi gør brugeren opmærksomme på disse funktioner.